

Avis de protection des données – Site web

§ 1 Principes

1. Nous vous remercions de visiter le site web de Messer Schweiz AG (dénommée "Messer" dans la suite), ainsi que pour l'intérêt que vous manifestez à notre entreprise et à nos produits. Dans la suite, nous aimerions vous exposer brièvement dans quelle mesure, comment et pour quelle finalité, nous traitons vos données à caractère personnel, comment nous protégeons vos données à caractère personnel et ce que l'utilisation de nos offres en ligne implique pour vous.

Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui vous concernent personnellement, par ex. le nom, l'adresse, les adresses e-mail, les numéros de téléphone ou le comportement d'utilisateur. En outre, des données purement techniques qui peuvent vous être attribuées sont également à considérer comme des données à caractère personnel.

2. Le maître du fichier aux termes de l'article 3 i Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et le responsable du traitement aux termes de l'article 4, n° 7, du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) est

Messer Schweiz AG
Seonerstrasse 75
5600 Lenzburg
Téléphone: +41 (0)62 886 41 41
E-Mail: info@messer.ch

Voyez également notre [impresum](#) à cet effet.

3. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse:

E-Mail: ProtectionDesDonnes.ch@messergroup.com

ou

Messer Schweiz AG
Datenschutz
Seonerstrasse 75
5600 Lenzburg

4. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données dans la UE à l'adresse:

Messer Industries GmbH
General Management
Messer-Platz 1
65812 Bad Soden
Allemagne

5. Lorsque vous prenez contact avec nous par e-mail ou via un formulaire de contact ou par téléphone, les données que vous nous communiquez (votre adresse e-mail, éventuellement votre prénom, votre nom et votre numéro de téléphone) sont enregistrées par nous pour répondre à vos questions.

LPD

Les informations collectées dans le cadre de la prise de contact sont traitées sur la base de l'article 4, phrase 2 LPD. Ces faits de l'autorisation permettent le traitement conformément aux principes de la bonne foi et de la proportionnalité.

RGPD

Les informations collectées dans le cadre de la prise de contact sont traitées sur la base de l'article 6, alinéa 1, phrase 1, point f, du RGPD. Ce fondement juridique permet le traitement de données à caractère personnel dans le cadre de "l'intérêt légitime" poursuivi par le responsable du traitement, à moins que ne prévalent vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux. Notre intérêt légitime consiste dans le traitement de la prise de contact.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement des données s'il existe des motifs dans votre situation particulière qui s'opposent au traitement des données. À cet effet, il suffit d'envoyer un e-mail au délégué à la protection des données.

6. Au cas où nous aurions recours pour certaines fonctions de notre offre à des prestataires mandatés ou souhaiterions utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous informons en détail ci-dessous sur les opérations en question. Nous mentionnons également en l'espèce les critères fixés pour la période de conservation correspondante.
7. En principe, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué par IBM Deutschland GmbH (dénommée "IBM" ci-après), à laquelle nous avons confié le traitement des tâches. IBM a été choisie soigneusement et mandatée à cet effet, est en outre liée par les instructions de Messer et est régulièrement contrôlée.

§ 2 Vos droits

LPD

1. Vous avez les droits suivants à notre égard à l'égard de toute information vous concernant données personnelles:
 - Droit d'information (art. 8 - 10 LPD);
 - Droit de rectification (art. 5 p. 2 LPD);
 - Droit d'opposition (art. 12 p. 2, let. b, LPG);

2. Vous avez le droit de nous demander à tout moment des informations sur les données que nous avons stockées sur vous, ainsi que sur leur origine, leurs destinataires, le but du traitement des données et l'utilisation de vos données personnelles, le stockage et, le cas échéant, la base juridique du traitement (art. 8 à 10 LPD).
3. Nous sommes tenus de nous assurer que les données personnelles que nous recueillons sont correctes. Vous avez à tout moment le droit de faire rectifier des données erronées (art. 5 p. 2 LPD).
4. Si nous basons le traitement de vos données personnelles sur la mise en balance des intérêts conformément à l'art. 13 p. 2 LPD, vous pouvez vous opposer expressément au traitement (art. 12 p. 2 let. b LPD).
5. Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à l'adresse suivante:
ProtectionDesDonnees.ch@messergroup.com.
6. Si un grand nombre de personnes sont concernées, des éclaircissements peuvent être demandés au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (art. 29 LPD). Sur demande, les particuliers qui violent le droit à l'information (art. 8 à 10 du LPD), l'obligation d'information (art. 14 du LPD) ou les dispositions relatives à la divulgation transfrontalière de données personnelles (art. 6 du LPD) sont passibles d'une amende (art. 34 du LPD).

RGPD

1. Vous avez les droits suivants vis-à-vis de nous en ce qui concerne les données à caractère personnel vous concernant:
 - Droit d'information (art. 15 RGPD);
 - Droit de rectification (art. 16 RGPD);
 - Droit d'effacement (art. 17 RGPD);
 - Droit de limitation du traitement (art. 18 RGPD);
 - Droit de s'opposer au traitement (art. 21 RGPD);
 - Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD).
2. Vous avez le droit d'exiger de nous à tout moment des informations concernant les données vous concernant conservées chez nous, ainsi que leur source, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels ces données sont transmises et la finalité de la conservation. Si vous demandez par écrit à nous, à votre interlocuteur chez Messer ou à notre délégué à la protection des données de rectifier, de ne pas réutiliser ou d'effacer vos données à caractère personnel, nous nous exécuterons bien entendu sans délai.
3. Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez à tout moment les révoquer avec effet pour l'avenir (art. 7 p. 3 RGPD). La révocation de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base de votre consentement jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

4. Si nous basons le traitement de vos données personnelles sur la pesée des intérêts conformément à l'art. 6 p. 1 lit. f RGPD, vous pouvez vous opposer au traitement.
5. Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à l'adresse suivante: ProtectionDesDonnees.ch@messergroup.com.
6. Nous vous informons en outre qu'il n'existe aucune obligation générale de communication de vos données à caractère personnel sur ce site web, ni sur le plan réglementaire ni sur le plan légal. Vous n'êtes pas tenu de communiquer des données à caractère personnel sur ce site web, sauf si nous vous le signalons dans le cas d'espèce dans le présent avis en matière de confidentialité.

La mise à disposition des fonctions de ce site web et l'exécution d'une commande nécessitent néanmoins le traitement de vos données à caractère personnel.

7. Vous avez en outre le droit de vous plaindre du traitement de vos données à caractère personnel par nous auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données (art. 77 RGPD).

§ 3 Collecte de données à caractère personnel lors d'une visite sur notre site web

1. Lors de la simple utilisation du site web à titre informatif, donc lorsque vous ne vous enregistrez pas ou ne nous communiquez pas d'informations d'une autre manière, nous ne collectons que les données à caractère personnel que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site web, nous collectons les données mentionnées ci-après, qui sont indispensables sur le plan technique afin de nous permettre de vous montrer notre site web, de l'administrer et de garantir la stabilité et la sécurité.

LPD

Les informations collectées dans le cadre de la prise de contact sont traitées sur la base de l'article 4, phrase 2 LPD. Ces faits de l'autorisation permettent le traitement conformément aux principes de la bonne foi et de la proportionnalité.

RGPD

Le fondement juridique de ce traitement est l'article 6, alinéa 1, phrase 1, point f, du RGPD. Ce fondement juridique permet le traitement de données à caractère personnel dans le cadre de "l'intérêt légitime" poursuivi par le responsable du traitement, à moins que ne prévalent vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux. Notre intérêt légitime consiste en l'administration plus facile et dans la possibilité de détecter et de poursuivre des activités de piratage.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement des données s'il existe des motifs dans votre situation particulière qui s'opposent au traitement des données. À cet effet, il suffit d'envoyer un e-mail au délégué à la protection des données.

Données à caractère personnel collectées automatiquement:

- Adresse IP;
- Date et heure de la demande;
- Différence de fuseau horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (GMT);
- Le critère de recherche lorsque vous aboutissez sur notre page via un moteur de recherche;
- Les fichiers que vous avez téléchargés sur notre page (par ex. documents PDF ou Word);
- Contenu de la demande (page concrète);
- Statut d'accès / code d'accès http;
- Volume de données transmis à chaque fois;
- Site web d'où provient la demande;
- Navigateur;
- Système d'exploitation et son interface;
- Langue et version du logiciel de navigation.

Les log-files (fichiers-journaux) du serveur avec les données mentionnées ci-dessus sont automatiquement effacés après 30 jours. Nous nous réservons le droit de conserver les fichiers-journaux du serveur plus longtemps, en présence de faits suggérant un accès non autorisé (par ex. une tentative de piratage ou des attaques DDOS).

2. Nous utilisons en outre des cookies pour placer dans un contexte commun certaines des demandes effectuées par vous sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre disque dur, attribués au navigateur utilisé par vous et par lesquels certaines informations affluent au site qui dépose le cookie (ici par nous). Les cookies ne peuvent pas exécuter des programmes ni transmettre des virus à votre ordinateur. Ils servent uniquement à rendre l'offre sur l'internet plus conviviale et efficace dans l'ensemble.

LPD

Les informations collectées dans le cadre de la prise de contact sont traitées sur la base de l'article 4, phrase 2 LPD. Ces faits de l'autorisation permettent le traitement conformément aux principes de la bonne foi et de la proportionnalité.

RGPD

Le fondement juridique de ce traitement est l'article 6, alinéa 1, phrase 1, point f, du RGPD. Ce fondement juridique permet le traitement de données à caractère personnel dans le cadre de "l'intérêt légitime" poursuivi par le responsable du traitement, à moins que ne prévalent vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux. Notre intérêt légitime consiste dans l'analyse de l'utilisation de notre site web.

3. Utilisation de cookies:

- a. Ce site web utilise les types de cookies suivants, dont la portée et le fonctionnement sont expliqués ci-dessous:
 - cookies transitoires (voir b);
 - cookies persistants (voir c);
 - cookies tiers (voir d).
- b. Les cookies transitoires sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur. Ils comprennent notamment les cookies de session. Ceux-ci enregistrent ce que l'on appelle un ID de session avec laquelle diverses demandes de votre navigateur peuvent être assignées à la session commune. Cela permettra à votre ordinateur d'être reconnu lorsque vous reviendrez sur notre site web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez le navigateur.
- c. Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période prédéfinie, qui peut différer d'un cookie à l'autre. Vous pouvez supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur à tout moment.
- d. Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos souhaits et par exemple refuser d'accepter les cookies tiers (cookies de fournisseurs tiers, par ex. YouTube) ou tous les cookies. Veuillez noter que dans ce cas, il se pourrait que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de ce site web.
- e. Vous pouvez éviter l'utilisation d'objets de stockage HTML5 en activant le mode privé sur votre navigateur. Nous vous recommandons en outre de supprimer régulièrement vos cookies et l'historique de votre navigateur manuellement.

§ 4 Utilisation de Piwik Pro

1. Ce site web utilise le service d'analyse web Piwik Pro, afin de pouvoir analyser l'utilisation de notre site web et l'améliorer régulièrement. À l'aide des statistiques récoltées, nous pouvons améliorer notre offre et l'agencer de manière plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur.

LPD

Le fondement juridique de l'utilisation de Piwik Pro est l'article 4 phrase 2 LDP. Ces faits de l'autorisation permettent le traitement conformément aux principes de la bonne foi et de la proportionnalité.

RGPD

Le fondement juridique de l'utilisation de Piwik Pro est l'article 6, alinéa 1, phrase 1, point f, du RGPD. Ce fondement juridique permet le traitement de données à caractère personnel dans le cadre de "l'intérêt légitime" poursuivi par le responsable du traitement, à moins que ne prévalent vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux. Notre intérêt légitime consiste en l'analyse de l'utilisation de notre site web.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement des données s'il existe des motifs dans votre situation particulière qui s'opposent au traitement des données. À cet effet, il suffit d'envoyer un e-mail au délégué à la protection des données.

2. Pour cette analyse, des cookies (pour plus de détail voir § 3) sont déposés sur votre ordinateur. Le responsable du traitement enregistre les informations ainsi collectées uniquement sur son serveur dans l'UE. Vous pouvez arrêter l'analyse en supprimant les cookies présents et en empêchant le dépôt de cookies. Dans ce cas, veuillez noter que vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement ce site web. Il est possible d'empêcher la mémorisation de cookies via les paramètres de votre navigateur.
3. Ce site web utilise Piwik Pro sous forme partiellement anonymisée. Ceci a pour effet de traiter ultérieurement les adresses IP sous forme abrégée, l'identification directe d'une personne peut ainsi être exclue. L'adresse IP transmise par votre navigateur à l'aide de Piwik Pro n'est pas fusionnée avec d'autres données collectées par nous. La référence à la personne est produite directement par l'effacement partiel des adresses IP, de sorte que seules les données statistiques sont enregistrées. Le programme Piwik Pro est un projet open-source-project.
Vous pouvez trouver les informations du fournisseur tiers relatives à la protection des données sur <https://piwik.pro/privacy-policy/>.

§ 5 Utilisation de plug-ins de réseaux sociaux

1. Nous utilisons actuellement les plug-ins des réseaux sociaux suivants: LinkedIn et Twitter. Via les plug-ins, nous vous offrons la possibilité d'interagir et de communiquer avec les réseaux sociaux et d'autres utilisateurs, de manière à pouvoir améliorer notre offre et l'agencer d'une façon plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Nous utilisons la solution dite des deux clics. Cela implique que lorsque vous visitez notre site, aucune donnée à caractère personnel n'est initialement transmise aux fournisseurs des plug-ins. Le fournisseur du plug-in peut être identifié par le marquage de ses initiales ou de son logo sur la boîte. Nous vous donnons la possibilité de communiquer directement avec le fournisseur du plug-in via le bouton.

C'est seulement si vous cliquez sur le champ marqué et l'activez ainsi que le fournisseur du plug-in reçoit les informations que vous avez accédé au site web correspondant de notre offre en ligne. En outre, les données mentionnées au § 3 de cet avis seront transmises. En activant le plug-in, les données à caractère personnel seront transmises par vous au fournisseur de plug-in respectif et y seront stockées (chez des fournisseurs américains aux États-Unis). Étant donné que le fournisseur des plug-ins procède à la collecte des données, en particulier via des cookies, nous vous recommandons de supprimer tous les cookies via les paramètres de sécurité de votre navigateur.

2. Nous n'avons aucune influence sur les données collectées et les opérations de traitement des données, et nous ne connaissons pas l'étendue du traitement des données, les finalités du traitement ou les périodes de conservation. Nous n'avons également aucune information concernant la suppression des données collectées par le fournisseur de plug-in. À cet égard, veuillez-vous adresser aux exploitants des réseaux sociaux. Dans ces conditions, nous vous recommandons de lire les informations actuelles respectives en matière de protection des données des exploitants de réseaux sociaux mentionnés ci-dessus.
3. Le transfert de données a lieu indépendamment du fait que vous ayez un compte auprès du fournisseur de plug-in et que vous y soyez connecté. Si vous êtes connecté au fournisseur de plug-in, vos données collectées auprès de nous seront éventuellement directement attribuées à votre compte existant auprès du fournisseur de plug-in. Nous vous recommandons de vous déconnecter régulièrement après avoir utilisé un réseau social, en particulier toutefois avant d'activer le bouton, car cela vous permet d'éviter éventuellement d'être affecté à votre profil auprès du fournisseur de plug-in.
4. Nous n'enregistrons pas les données. Pour des informations relatives au délai de conservation ainsi que d'autres informations concernant la finalité et l'ampleur de la collecte des données et leur traitement par le fournisseur de plug-in, veuillez lire les avis de protection des données de ce fournisseur communiqués ci-dessous. Vous y trouverez également plus d'informations sur vos droits en la matière et les possibilités de réglage pour protéger votre sphère privée.
5. Adresses des fournisseurs de plug-ins respectifs et URL avec leurs informations en matière de confidentialité:
 - LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
LinkedIn traite également vos données personnelles aux États-Unis et applique les clauses contractuelles types de l'UE: [Contrat standard de l'UE](#).
 - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland; <https://twitter.com/de/privacy>;
Twitter traite également vos données personnelles aux États-Unis, en Irlande et dans d'autres pays et adhère aux principes de sa [certification Privacy Shield suisse-US ou UE-US](#).

§ 6 Intégration de vidéos YouTube

1. Nous avons inclus des vidéos YouTube dans notre offre en ligne, stockées sur <http://www.YouTube.com> et directement visualisables sur notre site web, pour rendre l'offre du site web plus attrayante et informative. Celles-ci sont toutes intégrées dans le "mode de confidentialité étendu", ce qui signifie que vous ne transférez pas de données sur vous en tant qu'utilisateur à YouTube si vous ne regardez pas les vidéos. C'est seulement lorsque vous regardez les vidéos que les données mentionnées au paragraphe 2 sont transmises. Nous n'avons aucune influence sur ce transfert de données.
2. En visitant le site web de YouTube ou en visionnant les vidéos, YouTube sera informé que vous avez accédé à la sous-page correspondante de notre site web. En outre, les données mentionnées au § 3 de cet avis seront transmises. Cela se produit même si YouTube fournit un compte d'utilisateur auquel vous êtes connecté ou s'il n'y a pas de compte d'utilisateur. Lorsque vous êtes connecté à Google, vos données sont directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas associer ces données à votre profil sur YouTube, nous vous recommandons de vous déconnecter avant d'activer le bouton Play.
3. Nous n'enregistrons pas les données. Pour des informations relatives au délai de conservation ainsi que d'autres informations concernant la finalité et l'ampleur de la collecte des données et leur traitement par YouTube, veuillez lire les avis de protection des données du fournisseur communiqués ci-dessous. Vous y trouverez également plus d'informations sur vos droits en la matière et les possibilités de réglage pour protéger votre sphère privée:
<https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>.
Google traite également vos informations à caractère personnel aux États-Unis et continue à appliquer les principes du l'EU-US- Privacy-Shield respectivement Swiss-US-Privacy-Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

§ 7 Intégration des cartes Google Maps

1. Nous avons intégré les Google Maps dans notre offre en ligne, stockées sur <https://www.google.de/maps> et directement visualisables sur notre site web pour rendre l'offre du site web plus attrayante et informative. C'est seulement lorsque vous utilisez les cartes, par ex. pour calculer un itinéraire, que les données mentionnées au paragraphe 2 sont transmises. Nous n'avons aucune influence sur ce transfert de données.
2. En visitant le site web, Google Maps reçoit l'information que vous avez accédé à la sous-page correspondante de notre site web. En outre, les données mentionnées au § 3 de cet avis seront transmises. Cela se produit même si Google fournit un compte d'utilisateur auquel vous êtes connecté ou s'il n'y a pas de compte d'utilisateur. Lorsque vous êtes connecté à Google, vos données sont directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas associer ces données à votre profil, nous vous recommandons de vous déconnecter avant de cliquer sur Google maps.

3. Nous n'enregistrons pas les données. Pour des informations relatives au délai de conservation ainsi que d'autres informations concernant la finalité et l'ampleur de la collecte des données et leur traitement par Google veuillez lire les avis de protection des données du fournisseur communiquée ci-dessous. Vous y trouverez également plus d'informations sur vos droits en la matière et les possibilités de réglage pour protéger votre sphère privée:
<https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>.
Google traite également vos informations à caractère personnel aux États-Unis continue à appliquer les principes du l'EU-US- Privacy-Shield respectivement Swiss-US-Privacy-Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

§ 8 Questions et commentaires

1. Nous prenons très au sérieux la protection des données. Si vous avez encore des questions ou des suggestions concernant la protection des données chez Messer, veuillez les adresser par e-mail à notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail mentionnée au § 1.
2. Nous nous réservons le droit d'adapter et d'actualiser cet avis de protection des données si besoin est. Les actualisations de cet avis de protection des données sont publiées sur notre site web. Les modifications entrent en vigueur à compter de leur publication sur notre site web. Nous vous recommandons dès lors de visiter cette page régulièrement pour vous informer des actualisations éventuelles.

Version: 4.1
Lenzburg, 18.08.2021